

## SOTSIAALVALDKOND TÖÖKORRALDUS SEoses ERIOLUKORRAGA

Alates 17. märtsist töötab sotsiaalosakond kodukontoris. Klientidel palume vallavalitsusse mitte tulla. Klientide teenindamine toimub telefoni ja e-posti teel ning vajadusel kliendi kodus. Jätkub kõikide sotsiaalteenuste osutamine.

- Vajadusel pakume laiendatud mahus koduteenust toiduainete ja ravimite koju toimetamiseks karantiinis viibijatele ja eakatele. Abistame hädas olevaid vallaelanikke. Palume teavitada inimestest, kellel võib tekkida probleeme esmaste kaupade, nagu toit, hügieenitarbed ja ravimid, soetamisega. Eakatel soovitame vältida liikumist rahvarikastes kohtades, nagu kauplused ja apteegid. Lähedastel soovitame eakate hoidmiseks neid külastada võimalikult harva ja mitte terve perega. Kui peres on mistahes haigusnähtudega liikmeid, siis soovitame eakaid mitte külastada. Kindlasti palume oma lähedastega suhelda võimalikult palju, kuid teha seda telefoni teel või IT-lahenduste abil. Vajaliku abi toiduainete kättesaamisel tagame sotsiaalhoolekande teenuste kaudu.

### Täiendava koduteenuse hind :

Kunda linna piires on teenus tasuta. Väljaspool Kunda linna kehtib sotsiaaltranspordi kilomeetri hind 0,20 eurot kilomeeter.

- Lapsevanemad, kelle lapsed lasteaias on seni saanud lasteaiaotoidu toetust ja vajavad seda ka lapse kodus olemise ajal, palume võtta ühendust vallavalitsuse sotsiaalosakonnaga e-posti [helgi.luik@viru-nigula.ee](mailto:helgi.luik@viru-nigula.ee) või 5347 7087.

### Laste ja vanemate nõustamine eriolukorra küsimustes

- Vajadusel saavad lapsed mure korral küsimustele vastuseid telefoni teel telefonil 5347 7087. Samal telefonil ja e-postil [helgi.luik@viru-nigula.ee](mailto:helgi.luik@viru-nigula.ee) saavad seoses lastega eriolukorras käitumise kohta lapsevanemad.

### Sotsiaalteenused asutustes

- Kunda Päevakeskus osutab teenuseid iga päev 8.00 – 12.00. Jätkuvalt on võimalik kasutada sotsiaalteenuseid (dušš ja pesu pesemine). Selleks palume **EELNEVALT REGISTREERIDA** endale teenuse saamiseks aeg telefonidel 59189040 või 58864038. Päevakeskuses kogunemisi ega üritusi ei toimu!
- Viru-Nigulas on võimalik kasutada dušši sotsiaaltöötaja teeninduspunktis reedeti. Vajalik on eelnev registreerimine telefonil 53423845.
- Aseris on tagatud sotsiaalhoolekande klientidele duši kasutamise võimalus Aseri Vabaajakeskuses reedeti. Vajalik on eelnev registreerimine telefonil 5072198 või 53053036.
- Koduteenuse osutamine toimub lepingulistele klientidele vastavalt seni kehtinud lepingule. Laiendatud teenuse vajaduse puhul on vajalik teenusele registreerimine piirkondade järgi ning vastavad kontaktid on sotsiaalvaldkonna kontaktidele lisatud.

**Täpsem info ja kontaktid:**

Üldised sotsiaalhoolekande korralduse küsimused:

Annika Kapp, sotsiaalvaldkonna juht [annika.kapp@viru-nigula.ee](mailto:annika.kapp@viru-nigula.ee) või 53044901

Eakate ja puudega inimeste nõustamine, Kunda piirkonnas abivajaduse registreerimine (koduteenus eakatele või karantiinis viibijatele): Karin Valving, sotsiaaltööspsialist [karin.valving@viru-nigula.ee](mailto:karin.valving@viru-nigula.ee) või 57880795

Lastekaitse küsimused ning laste ja vanemate nõustamine eriolukorra küsimustes:

Helgi Luik, lastekaitsepsialist [helgi.luik@viru-nigula.ee](mailto:helgi.luik@viru-nigula.ee) või 53477087

Lastekaitse küsimused erivajadustega laste osas, Aseri piirkonnas abivajaduse registreerimine (koduteenus eakatele või karantiinis viibijatele):

Liivi Vares, lastekaitse- ja eestkostespsialist [liivi.vares@viru-nigula.ee](mailto:liivi.vares@viru-nigula.ee) või 53053063

Sotsiaaltoetused ning nõustamine sotsiaaltranspordi ja teenuste osas eriolukorra tingimustes:

Mall Talts, sotsiaaltoetuste spetsialist [mall.talts@viru-nigula.ee](mailto:mall.talts@viru-nigula.ee) või 53055408

Sotsiaaltoetused, nõustamine sotsiaaltranspordi ja teenuste osas eriolukorra tingimustes, Viru-Nigula piirkonnas abivajaduse registreerimine (koduteenus ja eakatele või karantiinis viibijatele):

Kaja Sander, sotsiaaltööspsialist [kaja.sander@viru-nigula.ee](mailto:kaja.sander@viru-nigula.ee) või 53423845

Soovitame vallaelanikel säilitada rahulikku meelt ning käituda vastutustundlikult, hoides nii enda kui lähedaste tervist!